



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛАБИНСКОГО ГОРОДСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
ЛАБИНСКОГО РАЙОНА

Красная ул., д. 48, г. Лабинск,
Краснодарский край, 352500
E-mail: inbox@labinsk-city.ru
Тел. (861-69) 3-12-40, факс (861-69) 3-30-75
ИПН 2314018323

24.03.2020 № 1826/02-18

На № 187/141-12 от 24.03.2020

Начальнику управления
культуры администрации
муниципального образования
Лабинский район

Григорян Э.К.

Карла Маркса ул., д. 176,
г. Лабинск, 352500

О рассмотрении результатов
проведенной независимой оценки
качества условий оказания услуг в
сфере культуры

Уважаемый Эрик Карленович!

Администрацией Лабинского городского поселения рассмотрены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Лабинского городского поселения Лабинского района.

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг составлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (приложение).

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Заместитель главы администрации

Ю.В. Демидова

Чижиков Валерий Александрович
8(86169) 3-05-67

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Лабинского городского поселения Лабинского района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Доработать контент сайта (технический и информационный) с целью сведения к минимуму выявленных информационных недочётов	Проведение внутреннего аудита официальных сайтов организаций с целью усовершенствования контента сайта	Май 2020	Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	Выполнено На сайте добавлены разделы «Версия для слабовидящих», «Обратная связь»	Март 2020
Привести структуру сайта в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277.	Приведение структуры сайтов в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277.	Март 2020	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК	В работе	Март 2020

<p>РФ от 20.02.2015 г. №277.</p> <p>Структура сайта культуры организации должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.</p>			<p>«Восход» Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС</p>	<p>с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух. обеспечивается карта сайта, удобство навигации по сайту, наличие поиска по сайту</p>	<p>Март 2020</p>
<p>Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Усовершенствование обратной связи через сайт для пользователей дистанционной</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход» Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС</p>	<p>Создан раздел «Обратная связь» В работе</p>	<p>Март 2020</p>
<p>Разместить схему проезда</p>	<p>Размещение на сайте схемы проезда</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС</p>	<p>В работе</p>	
<p>Создать официальный сайт организаций, разместить на нем всю необходимую информацию в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г.</p>	<p>Создать официальный сайт организаций</p>	<p>Июль 2020</p>	<p>Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК</p>	<p>В работе</p>	

№277		2. Комфортность условий предоставления услуг.				
Наладить отопительную систему	Увеличение нагревательных приборов и (или) оборудования	Февраль 2020	Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	Выполнено. Над входными дверьми установлены воздушно-тепловые завесы	Февраль 2020	
	Ремонт системы отопления, замена радиаторов	в сроки проведения капитального (текущего) ремонта 2020-2021г.	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	В работе		
Увеличить количество компьютерной техники;	Приобретение четырех компьютеров в центральную детскую библиотеку им. А.С. Пушкина	Октябрь 2020	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	В работе		
	Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату в помещении	в сроки проведения капитального ремонта 2020-2021г.	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	В работе		
Организовать доступность питьевой воды	Приобретение кулеров с питьевой водой	Октябрь 2020 центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	В работе		
		Октябрь 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	В работе	Февраль 2020	

					установлен в здании музея	
					В работе	
					В работе. Задание на выполнение работ по сохранению здания музея - Памятника Культурного наследия находится на рассмотрении в Управлении охраны Памятников Краснодарского края.	Февраль 2020
Произвести капитальный ремонт здания	ремонт здания	Подготовка проектно-сметной документации, проведение капитального ремонта.	Декабрь 2020-2021г.	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	
Приобрести новые стулья	новые стулья	Приобретение стульев	Март 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК		
Сделать парковку для автомобилей	парковку для автомобилей	Здание музея находится в парковой зоне городе. Парковка оборудована в 100 метрах от входа в музей.	-	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	-	-
3. Доступность для инвалидов						
Оборудовать входную группу пандусом	входную группу пандусом	Здание музея - памятник культурного наследия. Возможность оборудования здания пандусом будет рассмотрена при подготовке проекта работ.	Декабрь 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	В работе	

Оборудовать прилегающие территории организации парковками для транспортных средств инвалидов	Здания учреждений находятся в парковой зоне городе. О возможности размещения парковки для инвалидов необходимо согласование с ГИБДД	Декабрь 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛМИК Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	В работе	
При наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Учреждения культуры размещаются в зданиях объектах культурного наследия – данный критерий не применяется.	--	Бережная В.А. директор МБУК ЛМИК Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	В работе	
Предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности	Июль-декабрь	Бережная В.А. директор МБУК ЛМИК Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	В работе	
Предусмотреть наличие альтернативной версии	Создание или адаптация уже имеющихся интернет-ресурсов версией для	Март - декабрь	Богатырев А.В.	Выполнено На сайте	Март 2020

официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	слабовидящих		Директор МАУК «ЦДК «Восход» Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	разработана версия для слабовидящих В работе. Альтернативная версия для слабовидящих будет предусмотрена на сайте центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Разработать стандарт получения информации по телефону	Разработка стандарта получения информации по телефону	Июнь 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛМИК Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	В работе В работе В работе	
Предусмотреть	Обеспечение	возможности	Бережная	В работе	

возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)	предварительной записи на получение услуг		В.А. директор МБУК ЛММИК Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС Богатырев А.В. Директор МАУК «ЦДК «Восход»	В работе Выполнено. Имеется возможность бронирования билетов через сайт организации	Январь 2020
Персоналу ОК быть более вежливыми и доброжелательными к посетителям	Проведение лектория с сотрудниками организации об этикете делового и профессионального общения	Март 2020	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	выполнено	Март 2020
5. Удовлетворённости условиями оказания услуг					
Отремонтировать калитку у входа в здание;	У входа в здание калитки не имеется	-	Бережная В.А. директор МБУК ЛММИК	-	
Расширить гардеробную	Общая площадь здания не позволяет разместить гардеробную	-		-	
Организовать работу буфета	Общая площадь здания не позволяет разместить буфет	-		-	
Установить стенд для информации	Размещение стенда для информации	Февраль 2020		Выполнено	Февраль 2020
Оборудовать зону отдыха	В фойе для отдыха посетителей установить диван	Февраль 2020		Выполнено	Февраль 2020
Подключить бесплатный Wi-Fi	Подключение бесплатного Wi-Fi в центральную детскую библиотеку им. А.С.Пушкина	Январь – декабрь 2020	Бородина Е.В. директор МБУК ЦБС	В работе	
Приобрести телевизор	Приобретение интерактивной панели в			В работе	

	центральную детскую библиотеку им. А.С.Пушкина			
Организовать больше кружков по интересам	Организация I клуба по интересам для детей среднего школьного возраста			В работе
Обновить библиотечный фонд	Обновление библиотечного фонда на 1700 экз.			В работе
Оборудовать зону отдыха	Оборудование зоны отдыха для детей и родителей в центральной детской библиотеке им. А.С.Пушкина			В работе
Организовать игровую комнату для детей;	Оборудование игровой комнаты для детей в центральной детской библиотеке им. А.С.Пушкина			В работе
Проводить больше массовых мероприятий	Проведение массовых мероприятий не менее количества, установленного в муниципальном задании			В работе

Начальник отдела по организационной
Работе администрации



В.А. Чижиков